

PACTES CONTRACTE LLOGUER TURÍSTIC:

- **RECOLLIDA CLAUS:** Oficina de l'Edifici ÀNCORA, al Passeig Marítim de Sant Joan de Déu 237, de Segur de Calafell (davant el Port)
- **HORARI D'ENTRADA:** Dissabtes de 17h a 19h i de dimarts a divendres d'11h a 13h. L'oficina tanca els diumenges tot el dia i dilluns al matí. En cas d'arribar després de les 19 h o fora del dia previst, és imprescindible **avis previ de la part arrendatària, als telèfons: 00-34-(9)77-164857 / 00-34-618-783570, fax: 00-34-(9)77-164858, o bé, al correu electrònic: info@uniopromotoracatalana.com**, per coordinar la seva entrada, reservant-se la part arrendadora el dret d'admissió segons l'hora d'arribada. Fora d'hora o de dia, la part arrendatària abonarà un extra de 20€ en efectiu a la seva arribada.
- **HORARI DE SORTIDA:** De 10h a 11h del darrer dia del lloguer. A partir de les 12h del dia de sortida, la part arrendatària haurà de pagar a la part arrendadora, en concepte de danys i perjudicis, el doble de la renda diària que resulti del lloguer convingut. Sota cap concepte, la part arrendatària podrà seguir ocupant l'apartament després de la data en que finalitzi aquest contracte, excepte pròrroga d'estança acceptada per la part arrendadora. En cas de sortida anticipada, la part arrendatària haurà de comunicar-ho prèviament i la part arrendadora es reserva el dret d'acceptar-ho i la part arrendatària rebrà la devolució de la fiança per transferència bancària –despeses a càrrec de la part arrendatària-, una vegada revisat l'apartament, en el termini màxim de 30 dies.
- **FIANÇA:** La part arrendatària abonarà a l'arribada una **fiança de 100€ en efectiu** per a respondre dels desperfectes i faltes que s'observin en l'apartament llogat, obligacions de pagament previstes en aquest contracte i despeses de reintegrament en el cas de devolució per transferència bancària o per correu. El seu cost serà deduït de la fiança el dia de la sortida i si fos superior a aquesta, la part arrendatària haurà d'afegir-ho en efectiu. En cas de no poder determinar-se el cost de les reposicions o reparacions al deixar l'apartament, la part arrendadora es reserva el dret de retornar la fiança o la resta mitjançant transferència bancària o per correu a càrrec de la part arrendatària en el termini màxim d'un mes, una vegada deduït el cost dels conceptes indicats. Si a la sortida, l'apartament estigués brut i requerís una neteja extraordinària, la part arrendatària haurà d'abonar la quantitat de 60€, que es podrà deduir de la fiança o caldrà completar aquest import, si aquella ja estigues exhaurida amb les cobertures indicades.
- **TAXA TURÍSTICA:** La part arrendatària pagarà -a la recepció- l'impost (taxa) turística vigent en cada moment i amb independència del preu del lloguer.
- **ACCEPTACIÓ PACTES:** La confirmació de la reserva i el pagament de quantitat realitzat per la part arrendatària, implicarà l'acceptació expressa de la part arrendatària als pactes d'aquest contracte, sense perjudici de la seva signatura si se li requereix.
- **ABANDONAMENT O NO PRESENTACIÓ:** De no ocupar la part arrendatària l'allotjament contractat o abandonar-lo durant el període convingut, aquella perdrà la reserva i els imports pagats.
- **ALLOTJAMENT ALTERNATIU:** En cas que per causes sobrevingudes i imprevistes o de força major, com entrades d'aigua, tall de subministrament d'electricitat, aigua o gas, obres públiques en l'edifici sobtades, entre d'altres, no imputables a la part arrendadora, i que comportessin que la part arrendatària no pogués allotjar-se a l'apartament assignat, la part arrendadora entregarà un altre allotjament de característiques similars i de categoria igual o superior, sense que impliqui un augment del preu per a la part arrendatària.
- **EQUIPAMENT:** Els apartaments estan equipats amb televisió, microones, nevera, rentadora, forn, vaixel·la, cobreteria, bateria de cuina i cafetera. **Es recomana portar-se els petits electrodomèstics.**
- **ROBA:** Els apartaments es lloguen **sense roba**. En el cas que la part arrendatària ho desitgés, se li podria oferir -excepcionalment i sota disponibilitat- roba de llit al preu de 10€ per joc de llençols, abonant-ho directament en efectiu a l'oficina de recepció de clients.
- **NORMES DE CONVIVÈNCIA:** La part arrendatària s'obliga a respectar les normes de la Comunitat de l'immoble i a no realitzar activitats nocives, molestes o incíviques pel veïnat. A partir de les 22 h, es prega respectar silenci. No s'accepten animals domèstics.
- **COMPROVACIÓ APARTAMENT:** La part arrendatària facilitarà el pas i examen de l'apartament a la part arrendadora o a les persones que aquella designi per a comprovar l'estat de conservació i ús del mateix.
- **ADMISSIÓ I EXPULSIÓ:** La part arrendadora es reserva el dret d'admissió i d'expulsió si circumstàncies de greu incompliment del pactat ho motivessin, com excedir en el nombre màxim d'ocupants establert en cada apartament, falsificació de la identitat de les persones contractants, comportament incívic i irrespectuós o mal ús de l'allotjament, entre d'altres, resolent-se el contracte per aquest/s motiu/s sense dret a devolució de les quantitat pagades per la part arrendatària.
- **CANCEL·LACIONS:** El desistiment de reserves confirmades donarà lloc a les penalitzacions següents, aplicables sobre l'import total de la reserva (no de pagaments a compte) i amb independència del període d'estança: Abans de 60 dies de la data d'arribada: penalització de 100€ / Entre 60 i 30 dies: penalització del 25% / Entre 29 i 7 dies: del 75% / Menys de 7 dies: del 100%. Si s'haguessin rebut pagaments a compte, la part arrendadora podrà retenir les quantitats que procedeixen en pagament de les penalitzacions indicades, resolent-se el contracte sense dret a devolució de les quantitats pagades per la part arrendatària. En el supòsit de força major per motiu greu de salut sobrevingut d'algun dels membres que han d'ocupar l'apartament (familiar en primer grau ascendent o descendent del client), degudament acreditat mitjançant document mèdic, es reintegrarà la meitat de l'import de les dates que la part arrendadora hagi pogut reservar l'apartament a tercera persona. Opcional: Per evitar les penalitzacions anteriors, la part arrendatària pot optar per abonar un recàrrec del 3% sobre l'import total de la reserva, amb un mínim de 40€, per tal de no tenir cap pèrdua per cancel·lació fins 48 h abans de l'entrada prevista.
- **RECLAMACIONS:** Qualsevol deficiència o anomalia ha de ser notificada immediatament a l'oficina de recepció i, en qualsevol cas, abans de deixar l'apartament. Una vegada acabat el període contractat, no s'atindrà cap reclamació que no hagi estat presentada abans de deixar l'apartament.
- **NATURALESA DEL CONTRACTE:** Aquest contracte es d'arrendament **turístic** i, per tant, està exclòs de la Llei d'Arrendaments Urbans essent aplicable la normativa turística vigent a Catalunya en els extrems no previstos en aquestes clàusules.
- **RESPONSABILITAT:** La part arrendadora declina tota responsabilitat per causa de robatori, pèrdua, accident o qualsevol altre dany-perjudici, recomanant a la part arrendatària que contracti una assegurança de viatge que cobreixi aquestes situacions.
- **LLEI DE PROTECCIÓ DE DADES:** En compliment del que preveu la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD), la part arrendatària queda informada que, mitjançant el procés de reserva, les seves dades personals quedaran incorporades als fitxers de la part arrendadora amb la finalitat d'oferir-li els nostres serveis. La part arrendatària podrà exercir els drets d'accés, modificació, cancel·lació i oposició de les seves dades personals a l'adreça de la nostra oficina de Barcelona (08008), Passeig de Gràcia 120, pral. 1a. Si en el transcurs de 30 dies no comunica el contrari, la part arrendadora entindrà que no han estat modificades les dades personals de la part arrendatària i que dóna el seu consentiment per a la comunicació de les seves dades –en el cas de ser estrictament necessari- a altres empreses vinculades a la part arrendadora per a que, ja sigui per aquesta o a través d'aquestes empreses, puguin enviar promoció publicitària en relació al lloguer d'apartaments turístics.

I en prova de conformitat, la part arrendatària signa els presents pactes.